



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Brass

Spis treści:

- Dział I: Postanowienia ogólne
- Dział II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem
- Dział III: Warunki świadczenia usług
- Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów
- Dział V: Odpowiedzialność
- Dział VI: Tryb postępowania reklamacyjnego
- Dział VII: Postanowienia przejściowe i końcowe

Dział I: Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
- Strona WWW – strona internetowa zlokalizowana pod adresem www.brass.com.pl,
- Usługi świadczone drogą elektroniczną - usługi Brass wymienione pkt 5, świadczone za pomocą strony WWW,
- Brass – Brass Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wiktorowie przy ul. Leśnej 92B, 05-083 Zaborów, woj. mazowieckie, Polska, posiadającą biuro w Warszawie przy ul. Kochanowskiego 49, 01-864 Warszawa, woj. mazowieckie, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269301, kapitał zakładowy: 50.000 zł, kapitał wpłacony: 50.000zł, NIP: 118-186-84-11, zarząd w osobach: Piotr Janczyk, Tomasz Siczynski,
- Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Brass, który jest stroną umowy o świadczeniu usług z Brass będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
- Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Brass oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem określony w Załączniku do niniejszego regulaminu.



BRASS
Sp. z o.o.

2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz kodeksu cywilnego.

3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Brass usług świadczonych drogą elektroniczną oraz przesyłania informacji handlowych.

4. Wyrażenie zgody na stosowanie regulaminu w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Dział II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

5. Niniejszy regulamin obejmuje następujące usługi:

Usługi świadczone drogą elektroniczną - a w szczególności:

- a. Zawieranie i realizacja umów o dzieło lub zlecenie z tytułu realizacji programów badawczych, edukacyjnych, epidemiologicznych lub obserwacyjnych (nieinterwencyjnych) organizowanych i prowadzonych przez Brass,
- b. Wypełnianie formularzy zgłoszeniowych do programów badawczych, edukacyjnych, epidemiologicznych lub obserwacyjnych (nieinterwencyjnych) organizowanych i prowadzonych przez Brass,
- c. Inne usługi świadczone przez Brass na podstawie odrębnych umów.

Dział III: Warunki świadczenia usług

6. Brass świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie oraz na stronie WWW lub w indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona przez Brass i przyjęta przez Usługobiorcę.

7. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

8. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Brass następujących treści:



BRASS
Sp. z o.o.

- a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Brass lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b. Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub będących niezgodnymi z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. Brass zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Brass, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany, w miarę możliwości, na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.

10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Brass ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

11. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników (Usługobiorców) będących osobami fizycznymi może dotyczyć:

- a. nazwisko i imiona usługobiorcy,
- b. numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- c. adres zameldowania na pobyt stały,
- d. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 3,
- e. dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego usługobiorcy, jeżeli został nadany certyfikat,
- f. adresy elektroniczne usługobiorcy.

12. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Brass oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Brass będzie realizować poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.



BRASS
Sp. z o.o.

Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

13. Brass zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania na stronach WWW Brass.

14. Brass jest zobowiązane do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo-handlowym na podany adres elektroniczny Usługobiorcy.

15. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację o której mowa w pkt. 4, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny (Art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

16. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji. Zarówno Brass, jak i Usługobiorca nie mogą za jego pomocą dostarczać treści o charakterze bezprawnym (Art. 8 ust. 3 pkt. 2b Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

Dział V: Odpowiedzialność

17. Brass nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Brass.

18. Brass nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.

Dział VI: Tryb postępowania reklamacyjnego

19. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a. Niedotrzymania z winy Brass określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
- b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.

20. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności lub zostać przesłana za pomocą uwierzytelnionej poczty elektronicznej.

21. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub



BRASS
Sp. z o.o.

miała być wykonana.

22. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.

22. Brass rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Brass w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

23. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Dział VII: Postanowienia przejściowe i końcowe

24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, prawa autorskiego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

25. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby biura Brass w Warszawie.

Załącznik

Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Brass:

- Dostęp do sieci Internet,
- Do dostępu do witryn WWW - przeglądarka www (rekomendowany Microsoft Internet Explorer).
- Do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną – posiadanie konta email.